

Servicios Portuarios

SKU	12076
Modalidad	100% Online Asincrónica
Duración	50 horas
Dirigido a	Personal portuario, operadores, supervisores, administrativos, profesionales logísticos y personas interesadas en terminales, muelles, infraestructura y servicios portuarios.

Introducción

Este curso entrega una formación aplicada sobre servicios portuarios, contextualizada en la industria marítima internacional. Permite comprender conceptos esenciales, reconocer procesos relevantes y utilizar buenas prácticas para fortalecer el desempeño profesional.

Unidad 1. Sistema portuario

- **Actores del puerto.** Comprende los principios asociados con actores del puerto y su relación con servicios portuarios.
- **Flujos operativos.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con flujos operativos.
- **Servicios principales.** Aplica criterios prácticos para fortalecer servicios principales dentro del contexto marítimo.

Unidad 2. Infraestructura y equipos

- **Áreas portuarias.** Comprende los principios asociados con áreas portuarias y su relación con servicios portuarios.
- **Equipamiento operativo.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con equipamiento operativo.
- **Capacidad instalada.** Aplica criterios prácticos para fortalecer capacidad instalada dentro

del contexto marítimo.

Unidad 3. Gestión de operaciones

- **Coordinación de faenas.** Comprende los principios asociados con coordinación de faenas y su relación con servicios portuarios.
- **Control de cargas.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con control de cargas.
- **Productividad portuaria.** Aplica criterios prácticos para fortalecer productividad portuaria dentro del contexto marítimo.

Unidad 4. Calidad e innovación

- **Indicadores KPI.** Comprende los principios asociados con indicadores kpi y su relación con servicios portuarios.
- **Optimización de procesos.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con optimización de procesos.
- **Tecnología portuaria.** Aplica criterios prácticos para fortalecer tecnología portuaria dentro del contexto marítimo.

Metodología

- Estudio autónomo mediante plataforma virtual.
- Lectura guiada de material especializado.
- Análisis de situaciones contextualizadas.
- Resolución de actividades prácticas individuales.
- Cuestionarios formativos por unidad.
- Actividad final integradora.

Recursos didácticos

- Manual digital del participante.

- Guías de aprendizaje descargables.
- Glosario técnico especializado.
- Fichas de apoyo y material complementario.
- Casos prácticos contextualizados.

Evaluación

- Cuestionarios de comprensión por unidad.
- Actividades de aplicación individual.
- Análisis de situaciones profesionales.
- Evaluación final integradora.

Competencias de egreso

Al finalizar el curso, la persona participante será capaz de comprender los fundamentos de servicios portuarios, reconocer sus procesos principales, utilizar conceptos técnicos relevantes y aplicar buenas prácticas dentro de la industria marítima.