

Inteligencia Emocional para Tripulantes

SKU	12020
Modalidad	100% Online Asincrónica
Duración	40 horas
Dirigido a	Tripulantes, supervisores, profesionales, técnicos, postulantes y personas interesadas en mejorar liderazgo, empleabilidad, bienestar y desempeño en la industria marítima.

Introducción

Este curso entrega una formación aplicada sobre inteligencia emocional para tripulantes, contextualizada en la industria marítima internacional. Permite comprender conceptos esenciales, reconocer procesos relevantes y utilizar buenas prácticas para fortalecer el desempeño profesional.

Unidad 1. Desarrollo personal

- **Autoconocimiento.** Comprende los principios asociados con autoconocimiento y su relación con inteligencia emocional para tripulantes.
- **Responsabilidad laboral.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con responsabilidad laboral.
- **Gestión del bienestar.** Aplica criterios prácticos para fortalecer gestión del bienestar dentro del contexto marítimo.

Unidad 2. Comunicación y liderazgo

- **Comunicación efectiva.** Comprende los principios asociados con comunicación efectiva y su relación con inteligencia emocional para tripulantes.
- **Trabajo multicultural.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con trabajo multicultural.
- **Liderazgo situacional.** Aplica criterios prácticos para fortalecer liderazgo situacional

dentro del contexto marítimo.

Unidad 3. Desempeño profesional

- **Gestión del tiempo.** Comprende los principios asociados con gestión del tiempo y su relación con inteligencia emocional para tripulantes.
- **Resolución de conflictos.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con resolución de conflictos.
- **Productividad personal.** Aplica criterios prácticos para fortalecer productividad personal dentro del contexto marítimo.

Unidad 4. Empleabilidad marítima

- **Perfil profesional.** Comprende los principios asociados con perfil profesional y su relación con inteligencia emocional para tripulantes.
- **Postulación laboral.** Identifica elementos, funciones y responsabilidades vinculadas con postulación laboral.
- **Plan de desarrollo.** Aplica criterios prácticos para fortalecer plan de desarrollo dentro del contexto marítimo.

Metodología

- Estudio autónomo mediante plataforma virtual.
- Lectura guiada de material especializado.
- Análisis de situaciones contextualizadas.
- Resolución de actividades prácticas individuales.
- Cuestionarios formativos por unidad.
- Actividad final integradora.

Recursos didácticos

- Manual digital del participante.

- Guías de aprendizaje descargables.
- Glosario técnico especializado.
- Fichas de apoyo y material complementario.
- Casos prácticos contextualizados.

Evaluación

- Cuestionarios de comprensión por unidad.
- Actividades de aplicación individual.
- Análisis de situaciones profesionales.
- Evaluación final integradora.

Competencias de egreso

Al finalizar el curso, la persona participante será capaz de comprender los fundamentos de inteligencia emocional para tripulantes, reconocer sus procesos principales, utilizar conceptos técnicos relevantes y aplicar buenas prácticas dentro de la industria marítima.